

## **Algemene voorwaarden Pherobank B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

**Pherobank:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pherobank B.V., statutair gevestigd aan de Molenvliet 1c, 3961 MT Wijk bij Duurstede, telefoon: 06-46262681, fax 084-8704440, e-mail: [info@pherobank.com](mailto:info@pherobank.com), website:

[www.pherobank.com](http://www.pherobank.com), Inschrijving Kamer van Koophandel onder nummer 54287154.

**Afnemer:** iedere (rechts)persoon aan wie Pherobank producten aanbiedt en/of verkoopt.

**Product:** feromoondispensers, Pherobank accessoires, referentiestoffen en technische feromonen.

**Offerte:** aanbieding van producten specifiek gericht aan een afnemer tegen de door Pherobank gestelde prijs en voorwaarden.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

**2.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Pherobank en afnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, voor zover Pherobank deze van toepassing heeft verklaard.

**2.2** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pherobank voor de uitvoering waarvan Pherobank derden inschakelt.

**2.3** Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken wanneer partijen dit schriftelijk overeenkomen.

**2.4** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen. Hierbij sluiten partijen zoveel mogelijk aan bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

**2.5** Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **Artikel 3. Totstandkoming**

**3.1** Alle aanbiedingen van Pherobank zijn vrijblijvend, tenzij in een offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Voor aanbiedingen waarvoor geen termijn is gesteld, heeft Pherobank het recht om zonder aankondiging de prijzen te wijzigen.

**3.2** Pherobank kan niet aan haar offerte worden gehouden als de afnemer daarvan redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.3** Een overeenkomst komt pas tot stand als Pherobank de bestelling van de afnemer schriftelijk heeft geaccepteerd. Pherobank heeft het recht bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt de afnemer daarvan binnen acht werkdagen schriftelijk bericht.

#### **Artikel 4. Prijzen**

**4.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro, exclusief btw, exclusief belastingen, verzendkosten of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

**4.2** De verzendkosten voor bestellingen met uitsluitend feromoondispensers bedragen:

- binnen Nederland: EUR 15,--;
- voor overige landen binnen de Europese Unie: EUR 35,--;
- voor landen buiten de Europese Unie: werkelijke kosten;
- nihil voor bestellingen binnen de Europese Unie groter dan EUR 2.000,-- exclusief btw en toeslagen.

**4.3** De verzendkosten voor bestellingen van onder meer of uitsluitend accessoires zijn volledig voor rekening van de afnemer.

**4.4** Alle overige noodzakelijke kosten, voor zover Pherobank die voor een afnemer maakt, waaronder importkosten en douanekosten, zijn voor rekening van de afnemer.

**4.5** Voor een bestelling van producten met een totale waarde van minder dan EUR 130,-- exclusief btw en verzendkosten brengt Pherobank een toeslag in rekening van EUR 20,--.

#### **Artikel 5. Betalingen**

**5.1** Betaling geschiedt binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op het banknummer dat op de factuur is aangegeven. Deelbetalingen worden niet geaccepteerd en worden beschouwd als niet verricht.

**5.2** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is dan wettelijke rente verschuldigd. Als de afnemer in verzuim is, is Pherobank gerechtigd de redelijke kosten die zij moet maken ter voldoening van de factuur, aan afnemer in rekening te brengen.

**5.3** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 6. Verzending en levering**

**6.1** De leveringstermijnen die in de brochure en op de website worden vermeld, zijn indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn geeft afnemer geen recht op schadevergoeding.

**6.2** Verzending vindt plaats per geregistreerde post of per koerier.

**6.3** De bestelling is voor risico van de afnemer vanaf het moment van aflevering.

**6.4** De afnemer is zelf verantwoordelijk voor vergunningen en (douane)documenten die noodzakelijk zijn voor de verzending van de bestelling.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** Alle door Pherobank in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Pherobank, totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met Pherobank gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

**7.2** Door Pherobank geleverde producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**7.3** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Pherobank daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**8.1** Pherobank behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Pherobank heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9. Garantie en reclame**

**9.1** De door Pherobank te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

**9.2** De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Pherobank verstrekte garantie een product betreft dat door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die welke door de producent van het product ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

**9.3** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag door afnemer en/of door derden. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Pherobank geen invloed op kan uitoefenen, waaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.

**9.4** De afnemer is gehouden te (doen) onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde product overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en of het geleverde product voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. De afnemer moet eventuele gebreken binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Pherobank melden.

**9.5** Als is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, zal Pherobank het geleverde tegen retournering daarvan vervangen, dan wel, indien vervanging niet mogelijk is, de gefactureerde kosten terugbetalen.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Indien Pherobank aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**10.2** Pherobank is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pherobank is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de afnemer zijn verstrekt.

**10.3** Indien Pherobank aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pherobank beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelde producten, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**10.4** De aansprakelijkheid van Pherobank is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

**10.5** Pherobank is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pherobank aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Pherobank toegerekend kunnen worden, en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

**10.6** Pherobank is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 11. Ontbinding**

**11.1** Pherobank is bevoegd de overeenkomst tussen partijen te ontbinden indien

- a. zij door overmacht haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet kan nakomen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is geregeld, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop Pherobank geen invloed kan uitoefenen.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Pherobank kennis heeft genomen van omstandigheden die grond geven te vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen.
- c. de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen ter voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**11.2** De afnemer is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**11.3** Ontbinding geschiedt bij aangetekend schrijven of per e-mail.

## **Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

**12.1** Deze voorwaarden kunnen gedownload worden via de website ([www.pherobank.com](http://www.pherobank.com)) van Pherobank BV.

**12.2** Van toepassing is steeds de versie zoals die gold tijdens de totstandkoming van de overeenkomst tussen Pherobank en de afnemer.

**12.3** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**13.1** Op alle overeenkomsten en geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Arnhem.